

关于立邦涂料品牌规范与正品溯源的严正声明

尊敬的消费者及合作伙伴：

为切实保障消费者合法权益，维护立邦涂料产品的品牌信誉与市场秩序，我司特此就产品包装上的十位数产品溯源码（防伪码）的使用及法律效力作出如下声明：

一、防伪溯源码涂层的法律效力

我司每一件涂料产品均附有唯一的十位数产品标识码，该标识码贴附于产品包装特定位置，具有识别产品真伪、追溯产品来源及查询产品信息的重要功能。消费者在购买产品时，请首先确认十位数产品标识码的完整并清晰可见。

二、十位数识别码对质保及售后影响的声明

产品标识码一旦被破坏，即丧失对于消费者的唯一性验证效力。凡产品标识码损坏、缺失、无法完整辨认的产品，我司无法通过官方验证系统确认其真伪及来源，不能提供快捷有效的质保及售后服务。消费者因购买该无法识别的产品识别码的产品，导致无法享受售后服务的，请向销售方主张权利。

如有因储运过程中导致的标识码损坏、缺失、无法完整辨认，请向销售者要求更换。

三、正品购买渠道提示

建议消费者通过我司授权的线下经销商及官方认证的电商渠道购买产品。购买时请务必检查产品防伪溯源码完整性，并妥善保留购

货发票或收据等法律凭证，以备后续维权使用。

四、对违法行为的法律追责

我司严格管控产品的销售渠道及流通秩序。对于任何未经授权刮码销售、破坏或篡改产品标识码的行为，我司将依据相关法律规定，保留追究相关方法律责任的权利。

感谢广大消费者一直以来对立邦涂料的信任与支持！